



Comissão Própria de Avaliação

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
V CICLO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2015
QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1. A UFV tem como missão “exercer uma ação integrada das atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando à universalização da educação superior de qualidade, à promoção do desenvolvimento das ciências, letras e artes e à formação de cidadãos com visão técnica, científica e humanística, capazes de enfrentar desafios e atender às demandas da sociedade.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFV seguem essa missão?

Não Em parte Sim Sem condições de responder

1.2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Plano de Gestão (PG) são documentos de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da UFV. Em relação a esses documentos, marque uma das opções abaixo:

Opções	PDI	PG
Não sabia da existência.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sei da existência e conheço o conteúdo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

2.1. Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino na UFV, nos últimos três anos?

Não Sim

2.1.1. Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino na UFV?

<input type="checkbox"/> A Instituição não ofereceu oportunidade.	<input type="checkbox"/> Não preenchi os requisitos necessários.
<input type="checkbox"/> Não tive interesse.	<input type="checkbox"/> Não tive disponibilidade de horários.

2.1.2. Como foi o apoio da UFV na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino, quanto aos seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Não se aplica
Infraestrutura (espaço físico, computadores etc.)	()	()	()	()
Recursos humanos	()	()	()	()
Meios de transporte	()	()	()	()
Recursos financeiros	()	()	()	()
Meios para divulgação dos resultados	()	()	()	()

2.2. Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa na UFV, nos últimos três anos?

() Não () Sim

2.2.1. Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa na UFV?

() A Instituição não ofereceu oportunidade.	() Não preenchi os requisitos necessários.
() Não tive interesse.	() Não tive disponibilidade de horários.

2.2.2. Como foi o apoio da UFV na realização do(s) seu(s) projeto(s) de pesquisa, quanto aos seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Não se aplica
Infraestrutura (espaço físico, computadores etc.)	()	()	()	()
Recursos humanos	()	()	()	()
Meios de transporte	()	()	()	()
Recursos financeiros	()	()	()	()
Meios para divulgação dos resultados	()	()	()	()

2.3. Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura na UFV, nos últimos três anos?

() Não () Sim

2.3.1. Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de extensão e cultura na UFV?

() A Instituição não ofereceu oportunidade.	() Não preenchi os requisitos necessários.
() Não tive interesse.	() Não tive disponibilidade de horários.

2.3.2. Como foi o apoio da UFV na realização do(s) seu(s) projeto(s) de extensão e cultura, quanto aos seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Não se aplica
Infraestrutura (espaço físico, computadores etc.)	()	()	()	()
Recursos humanos	()	()	()	()
Meios de transporte	()	()	()	()
Recursos financeiros	()	()	()	()
Meios para divulgação dos resultados	()	()	()	()

2.4. Você participou de eventos externos, nos últimos três anos?

() Não () Sim

2.4.1. Como foi o atendimento da UFV à sua demanda para participar de eventos externos, nos últimos três anos?

() Não demandei () Nenhum atendimento () Atendimento parcial () Atendimento Integral

2.5. Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Disponibilidade de vagas	()	()	()	()
Divulgação de vagas	()	()	()	()
Trâmite (documentação) do processo de estágio	()	()	()	()
Supervisão pelo professor da UFV	()	()	()	()

2.6. Em relação ao uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem, na modalidade presencial, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Suporte da UFV na elaboração de material didático utilizando novas tecnologias	()	()	()	()
Divulgação das novas tecnologias	()	()	()	()
Capacitação para uso das novas tecnologias	()	()	()	()
Qualidade dos equipamentos	()	()	()	()
Disponibilidade dos equipamentos	()	()	()	()

3 - Responsabilidade Social da Instituição

3.1. Avalie como as ações da UFV têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:

Fatores	Piorou	Não alterou	Melhorou	Não existe ou não é realizada	Sem condições de responder
Promoção da cidadania e inclusão social	()	()	()	()	()
Desenvolvimento econômico	()	()	()	()	()
Defesa do meio ambiente	()	()	()	()	()
Produção cultural e artística	()	()	()	()	()
Esporte e lazer	()	()	()	()	()

3.2. Avalie o relacionamento da UFV com o setor público/privado em relação a:

Fatores	Ruim	Regular	Bom	Não existe ou não é realizada	Sem condições de responder
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho	()	()	()	()	()
Aplicação, na sociedade, do conhecimento científico produzido	()	()	()	()	()
Identificação de necessidades da população	()	()	()	()	()
Proposição de ações em parceria	()	()	()	()	()
Execução de ações em parceria	()	()	()	()	()
Avaliação de resultado das ações implementadas	()	()	()	()	()

4 – Comunicação com a Sociedade

4.1. Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da UFV?

Meios de comunicação	Nunca	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente	Não se aplica
E-mail da UFV	()	()	()	()	()
Página na Internet	()	()	()	()	()
Jornal da UFV	()	()	()	()	()
Rádio Universitária	()	()	()	()	()
TV Universitária	()	()	()	()	()

4.2. Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação da UFV:

Meios de comunicação	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Página na Internet	()	()	()	()
Jornal da UFV	()	()	()	()
Rádio Universitária	()	()	()	()
TV Universitária	()	()	()	()

4.3. Avalie a página da UFV em relação a:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Facilidade de localizar informações	()	()	()	()
Atualização de informações	()	()	()	()
<i>Layout</i>	()	()	()	()

4.4. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

() Não () Em parte () Sim () Nunca utilizei esse serviço

5 - Políticas de Pessoal

5.1. Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Não se aplica	Sem condições de responder
Infraestrutura física	()	()	()	()	()
Limpeza	()	()	()	()	()
Manutenção	()	()	()	()	()
Equipamentos de segurança (câmeras, alarmes etc.)	()	()	()	()	()
Equipamento de Proteção Individual (EPI)	()	()	()	()	()
Qualidade dos materiais	()	()	()	()	()
Quantidade dos materiais	()	()	()	()	()
Qualidade dos equipamentos	()	()	()	()	()
Quantidade dos equipamentos	()	()	()	()	()
Número de profissionais para realizar o trabalho	()	()	()	()	()
Profissionais qualificados para realizar o trabalho	()	()	()	()	()

5.2. O “Sistema de Avaliação de Desempenho UFV” é:

Ruim Regular Bom Sem condições de responder

5.3. Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Oportunidade de participar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autorização para participar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de cursos oferecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade dos cursos oferecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento às necessidades do setor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4. Você é a favor da institucionalização da política de qualificação dos servidores técnico-administrativos da UFV?

Não Sim Sem condições de responder

5.5. Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Docente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Técnico-administrativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terceirizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 - Organização e Gestão da Instituição

6.1. Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Divulgação das decisões colegiadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implementação das decisões colegiadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tramitação de processos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interação entre os <i>Campi</i> Viçosa, Rio Paranaíba e Florestal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Composição dos Colegiados Superiores (Consu e Cepe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos Colegiados Superiores (Consu e Cepe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Infraestrutura Física

7.1. Como você avalia, no seu *Campus*, os seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Equipamentos de informática	()	()	()	()
Sistemas informatizados	()	()	()	()
Acesso à Internet	()	()	()	()
Lanchonetes	()	()	()	()
Segurança	()	()	()	()
Transporte	()	()	()	()
Espaços para eventos	()	()	()	()

7.2. Em relação às salas de aula, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Isolamento acústico	()	()	()	()
Higiene do ambiente	()	()	()	()
Qualidade dos móveis	()	()	()	()
Tamanho do espaço físico	()	()	()	()
Situação dos equipamentos didáticos	()	()	()	()
Luminosidade (artificial/natural)	()	()	()	()
Conforto térmico	()	()	()	()
Quantidade dos pontos elétricos	()	()	()	()
Localização dos pontos elétricos	()	()	()	()

7.3. Em relação aos laboratórios didáticos destinados a aulas práticas, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Isolamento acústico	()	()	()	()
Higiene do ambiente	()	()	()	()
Qualidade dos móveis	()	()	()	()
Tamanho do espaço físico	()	()	()	()
Situação dos equipamentos didáticos	()	()	()	()
Segurança	()	()	()	()
Luminosidade (artificial/natural)	()	()	()	()
Conforto térmico	()	()	()	()
Quantidade dos pontos elétricos	()	()	()	()
Localização dos pontos elétricos	()	()	()	()

7.4. Avalie as condições de acessibilidade no seu *Campus*:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Rampas	()	()	()	()
Passeios	()	()	()	()
Elevadores	()	()	()	()
Sinalização	()	()	()	()
Bebedouros adaptados	()	()	()	()
Banheiros adaptados	()	()	()	()
Número de vagas especiais em estacionamento	()	()	()	()
Mobiliário adaptado	()	()	()	()

7.5. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu *Campus*, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Iluminação	()	()	()	()
Limpeza do ambiente	()	()	()	()
Atendimento pelos funcionários	()	()	()	()
Qualidade da infraestrutura	()	()	()	()
Sensação de segurança	()	()	()	()
Número de locais para as atividades	()	()	()	()

7.6. Avalie as condições de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s) do seu *Campus*:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Tamanho do espaço físico		()	()	()
Qualidade dos alimentos	()	()	()	()
Variedade dos alimentos	()	()	()	()
Alimentos para vegetarianos	()	()	()	()
Respeito à fila	()	()	()	()
Higiene do ambiente	()	()	()	()

7.7. Em relação às vias de deslocamento do seu *Campus*, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Iluminação	()	()	()	()
Limpeza	()	()	()	()
Sinalização	()	()	()	()
Conservação/manutenção	()	()	()	()
Qualidade	()	()	()	()

7.8. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu *Campus*, avalie:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Horário de funcionamento	()	()	()	()
Higiene do ambiente	()	()	()	()
Iluminação	()	()	()	()
Conforto térmico	()	()	()	()
Qualidade dos móveis	()	()	()	()
Espaço para estudo individual	()	()	()	()
Espaço para estudo coletivo	()	()	()	()
Disponibilidade do acervo em sua área de interesse	()	()	()	()
Qualidade do acervo em sua área de interesse	()	()	()	()
Acesso à Internet	()	()	()	()

8 - Planejamento e Avaliação

8.1. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?

() Não () Em parte () Sim () Sem condições de responder

8.2. Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da UFV?

() Não () Em parte () Sim () Sem condições de responder

9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

9.1. Você é morador de alojamento?

() Não () Sim

9.1.1. Em relação ao seu alojamento, avalie os seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Tamanho do espaço físico	()	()	()	()
Instalações elétricas	()	()	()	()
Segurança	()	()	()	()
Qualidade dos móveis	()	()	()	()
Limpeza	()	()	()	()
Conservação/manutenção	()	()	()	()
Relacionamento com os colegas de moradia	()	()	()	()
Relacionamento com os funcionários	()	()	()	()
Acesso à Internet	()	()	()	()

