

**UFV/COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
IV CICLO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
NOVEMBRO - 2013**

**QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMPLETO
Todos os Segmentos**

1– Missão e plano de desenvolvimento institucional

1.1. “A UFV tem como missão exercer uma ação integrada das atividades de ensino, pesquisa e extensão, visando à universalização da educação superior de qualidade, à promoção do desenvolvimento das ciências, letras e artes e à formação de cidadãos com visão técnica, científica e humanística, capazes de enfrentar desafios e atender às demandas da sociedade.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na UFV seguem essa missão?

Sim Não Em parte Sem condições de responder

1.2. O PDI e o Plano de Gestão são documentos de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da UFV. Em relação a esses documentos, você:

Não sabia da existência
 Sabia da existência, mas não conheço o conteúdo
 Sabia da existência e li seu conteúdo

2 – A política para o ensino, a pesquisa e a extensão

2.1. Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Metodologias de ensino | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sistema de avaliação | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Atendimento ao perfil profissional demandado pela sociedade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.2. Em relação ao coordenador do seu curso/programa, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Conhecimento dos procedimentos administrativos da UFV | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilidade para atendimento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dedicação para tentar solucionar os problemas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.3. Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na UFV nos últimos três anos?

Ensino Extensão Pesquisa Não participei

2.4. Para aqueles que participaram de algum projeto (questão 2.3) Como foi o apoio da UFV na realização da sua pesquisa/projeto quanto aos seguintes itens:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Infraestrutura (espaço físico, computadores etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recursos humanos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Meios de transporte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recursos financeiros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.5. Para aqueles que responderam não participei na questão 2.3, qual foi o motivo?

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> A instituição não ofereceu oportunidade | <input type="checkbox"/> Não preenchi os requisitos necessários |
| <input type="checkbox"/> Não tive interesse | <input type="checkbox"/> Não tive disponibilidade de horários |

2.6. Como foi o atendimento da UFV à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?

Nunca pleiteei Nenhum Parcial Integral

2.7. Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Disponibilidade de vagas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Divulgação de vagas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trâmite (documentação) do processo de estágio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Acompanhamento de estagiários | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.8. Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação e Comunicação (NTICs) na modalidade presencial no processo ensino-aprendizagem, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Suporte da UFV na elaboração de material didático utilizando novas TICs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacitação para uso das ferramentas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualidade dos equipamentos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilidade dos equipamentos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.9. A UFV deveria aumentar o número de disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial em seus cursos presenciais?

Sim Não Sem condições de responder

3 - A responsabilidade social da instituição**3.1. Com base em sua vivência, avalie como as ações da UFV têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:**

| Fatores | Piorou | Não Alterou | Melhorou | Sem condições de responder |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Promoção da cidadania e inclusão social | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Desenvolvimento econômico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Defesa do meio ambiente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| História e produção cultural e artística | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Esportes e Lazer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.2. Quanto ao relacionamento da UFV com o setor privado, avalie sua atuação em relação a:

| Fatores | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aplicação do conhecimento científico produzido por meio de transferência de tecnologia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.3. Quanto ao relacionamento da UFV com o setor público, avalie sua atuação em relação a:

| Fatores | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Identificação de necessidades da população | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Execução de ações em parceria com o poder público | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Avaliação de resultado das ações implementadas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4 – Comunicação com a sociedade

4.1. Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da UFV?

| Itens | Nunca | Mensalmente | Semanalmente | Diariamente |
|---------------------|-------|-------------|--------------|-------------|
| Página na internet | () | () | () | () |
| Jornal da UFV | () | () | () | () |
| Rádio Universitária | () | () | () | () |
| TV Universitária | () | () | () | () |

4.2. Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de comunicação da UFV:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Página na internet | () | () | () | () |
| Jornal da UFV | () | () | () | () |
| Rádio Universitária | () | () | () | () |
| TV Universitária | () | () | () | () |

4.3. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

() Nunca utilizei esse serviço () Sim () Não () Em parte

5 - Políticas de pessoal

5.1. Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|------|---------|-----|----------------------------|
| Infraestrutura física | () | () | () | () |
| Limpeza e manutenção | () | () | () | () |
| Equipamentos de segurança | () | () | () | () |
| Relacionamento com os colegas de trabalho | () | () | () | () |
| Qualidade dos materiais e equipamentos | () | () | () | () |
| Quantidade dos materiais e equipamentos | () | () | () | () |
| Número de profissionais para realizar o trabalho | () | () | () | () |
| Profissionais qualificados para realizar o trabalho | () | () | () | () |

5.2. Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--------------------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Oportunidade de participação | () | () | () | () |
| Número de cursos oferecidos | () | () | () | () |
| Qualidade dos cursos | () | () | () | () |
| Atendimento às necessidades do setor | () | () | () | () |

5.3. Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

| Segmentos | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Docente | () | () | () | () |
| Técnico-administrativo | () | () | () | () |
| Terceirizado | () | () | () | () |

6 - Organização e gestão da instituição

6.1. Quanto à organização e gestão da instituição, avalie:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---|------|---------|-----|----------------------------|
| Implementação de decisões colegiadas | () | () | () | () |
| Tramitação de processos | () | () | () | () |
| Atendimento e solução de demandas | () | () | () | () |
| Interação entre os <i>Campi</i> Viçosa, Rio Paranaíba e Florestal | () | () | () | () |
| Funcionamento e composição dos Colegiados Superiores (Consu e Cepe) | () | () | () | () |

6.2. Em relação ao Estatuto e Regimento da UFV, você:

| Opções | Estatuto | Regimento |
|--|----------|-----------|
| Não sabia da existência | () | () |
| Sabia da existência, mas nunca li o conteúdo | () | () |
| Sabia da existência e li o seu conteúdo | () | () |

7 - Infraestrutura física**7.1. Como você avalia os seguintes itens:**

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--|------|---------|-----|----------------------------|
| Equipamentos de informática | () | () | () | () |
| Sistemas informatizados (Sapiens, Compras, outros) | () | () | () | () |
| Internet | () | () | () | () |
| Cantinas e lanchonetes do <i>Campus</i> | () | () | () | () |
| Segurança no <i>Campus</i> | () | () | () | () |
| Transporte | () | () | () | () |

7.2. Em relação às salas de aula, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|-------------------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Cuidado com os ruídos externos | () | () | () | () |
| Higiene do ambiente | () | () | () | () |
| Qualidade dos móveis | () | () | () | () |
| Tamanho do espaço físico | () | () | () | () |
| Situação dos equipamentos didáticos | () | () | () | () |
| Luminosidade (artificial e natural) | () | () | () | () |

7.3. Em relação aos laboratórios didáticos destinados a aulas práticas, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|-------------------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Cuidado com os ruídos externos | () | () | () | () |
| Higiene do ambiente | () | () | () | () |
| Qualidade dos móveis | () | () | () | () |
| Tamanho do espaço físico | () | () | () | () |
| Situação dos equipamentos didáticos | () | () | () | () |
| Luminosidade (artificial e natural) | () | () | () | () |

7.4. Avalie as condições de acessibilidade no seu *Campus*:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|----------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Rampas | () | () | () | () |
| Elevadores | () | () | () | () |
| Sinalização no chão | () | () | () | () |
| Bebedouros adaptados | () | () | () | () |
| Banheiros adaptados | () | () | () | () |

7.5. Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu *Campus*, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|-------------------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Iluminação | () | () | () | () |
| Limpeza do ambiente | () | () | () | () |
| Atendimento pelos funcionários | () | () | () | () |
| Qualidade da infraestrutura | () | () | () | () |
| Sensação de segurança | () | () | () | () |
| Número de locais para as atividades | () | () | () | () |

7.6. Avalie as condições de funcionamento do restaurante universitário do seu *Campus*.

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|-------------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Tamanho do espaço físico | () | () | () | () |
| Qualidade dos alimentos | () | () | () | () |
| Variedade dos alimentos | () | () | () | () |
| Alimentos para vegetarianos | () | () | () | () |
| Respeito à fila do refeitório | () | () | () | () |
| Higiene do ambiente | () | () | () | () |

7.7. Em relação às vias de deslocamento (ruas, avenidas e passeios) no interior do seu *Campus*, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|------------------------|------|---------|-----|----------------------------|
| Iluminação | () | () | () | () |
| Limpeza | () | () | () | () |
| Sinalização | () | () | () | () |
| Segurança | () | () | () | () |
| Conservação/manutenção | () | () | () | () |
| Trânsito de veículos | () | () | () | () |

7.8. Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu *Campus*, avalie os itens a seguir:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--|------|---------|-----|----------------------------|
| Privacidade | () | () | () | () |
| Disponibilidade do acervo | () | () | () | () |
| Higiene do ambiente | () | () | () | () |
| Iluminação | () | () | () | () |
| Instalações elétricas | () | () | () | () |
| Qualidade dos móveis | () | () | () | () |
| Qualidade do acervo em sua área de interesse | () | () | () | () |
| Silêncio | () | () | () | () |
| Espaço para estudo | () | () | () | () |
| Acesso a Internet | () | () | () | () |

8 - Planejamento e avaliação**8.1. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados na revisão do planejamento e das ações da UFV?**

() Sim () Não () Em parte () Sem condições de responder

8.2. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição?

() Sim () Não () Em parte () Sem condições de responder

9 - Políticas de atendimento aos discentes**9.1. Para quem é morador do alojamento, avalie os itens a seguir:**

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|--|------|---------|-----|----------------------------|
| Tamanho do espaço físico | () | () | () | () |
| Instalações elétricas | () | () | () | () |
| Segurança | () | () | () | () |
| Qualidade dos móveis | () | () | () | () |
| Limpeza e Conservação | () | () | () | () |
| Relacionamento com os colegas de moradia | () | () | () | () |
| Relacionamento com os funcionários | () | () | () | () |

9.2. Em relação ao atendimento ao discente, avalie:

| Itens | Ruim | Regular | Bom | Sem condições de responder |
|---------|------|---------|-----|----------------------------|
| Tutoria | () | () | () | () |

